

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1     Latar Belakang .....	1
1.2     Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	5
1.2.1   Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2   Pembatasan Masalah .....	5
1.3     Perumusan Masalah .....	5
1.4     Tujuan Penelitian .....	6
1.5     Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II       LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1     Tinjauan Teori.....	9
2.1.1   Loyalitas Konsumen .....	9
2.1.2   Kepuasan Konsumen.....	13
2.1.3   Harga .....	15
2.1.4   Kualitas Produk.....	20
2.1.5   Produk .....	22
2.2     Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
2.3     Hubungan Antar Variabel .....	27
2.3.1   Hubungan Antara Harga Dengan Kepuasan Konsumen.....	27
2.3.2   Hubungan Antara Kualitas Produk Dengan Kepuasan Konsumen.....	28
2.3.3   Hubungan Antara Kepuasan Konsumen Dengan Loyalitas Konsumen .....	28
2.3.4   Hubungan Antara Harga Dengan Loyalitas Konsumen .....	29
2.3.5   Hubungan Antara Kualitas Produk Dengan Loyalitas Konsumen .....	29
2.4     Hipotesis Penelitian.....	29
2.5     Model Penelitian .....	30
<b>BAB III      METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1     Desain Riset .....	31

3.2	Jenis dan Sumber Data .....	31
3.2.1	Jenis Data .....	31
3.2.2	Sumber Data.....	31
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.2	Sampel.....	33
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.4	Unit Analisis .....	34
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	Uji Validitas dan Reabilitas .....	37
3.6.1.1	Uji Validitas.....	37
3.6.1.2	Uji Reabilitas .....	38
3.6.2	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	39
3.6.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	44
4.1.2	Uji Validitas .....	47
4.1.3	Uji Reabilitas.....	49
4.1.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	49
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
4.3	Temuan Penelitian .....	63
4.4	Keterbatasan Penelitian .....	64
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>66</b>
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran .....	68
5.3	Implikasi Penelitian .....	70
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>